

France soir

Une hot-line pour les accros

« **CE N'EST PAS D'HIER** que nous faisons de la prévention dans nos casinos, explique-t-on chez Partouche. Sauf que depuis quelques années, on en parle un peu plus. » Depuis 2003, le leader des jeux en Europe fait appel à une société privée baptisée Adictel, spécialiste de la prévention des addictions aux jeux d'argent.

Créée par Eric Bouhanna, Adictel intervient aujourd'hui dans une centaine de casinos en France (un peu moins de la moitié des établissements) et une dizaine de casino en ligne francophones. « Nous agissons comme des maîtres-nageurs sauveteurs, explique Eric Bouhanna. Quand quelqu'un se noie au milieu de la piscine, on plonge pour aller le chercher. » La force d'Adictel ? Son numéro vert (0.805.02.00.00), une hot-line ouverte sept jours sur sept et 24 heures sur 24. Au bout du fil, une équipe de 12 psychologues qui prennent en charge le joueur excessif pour l'empêcher de couler. Et un réseau de 147 conseillers, sala-

riés des casinos et formés spécifiquement à la détection des joueurs dépendants. « Il nous arrive d'aller les chercher en taxi pour les sortir des pires situations », ajoute Eric Bouhanna.

Chaque année, Adictel reçoit 4.000 appels de joueurs en détresse. Avec l'accord des casinos, Adictel peut limiter, voire interdire, leur accès aux salles de jeux. Ils sont ensuite pris en main et orientés vers des psychologues spécialisés dans leur région. La société a aussi mis en place un label, qui garantit que l'établissement concerné est « propre » et ne poussera pas le joueur fragile à la ruine. Pourtant, Eric Bouhanna n'est pas optimiste : « Nous sommes des professionnels. Mais souvent, la prévention dans les casinos, c'est du pipeau. Qu'est-ce que ça veut dire d'avoir un psychologue qui reçoit, par exemple, les gens entre 12h et 14h le jeudi ? Nos clients nous appellent souvent en pleine crise, tard dans la nuit... »